

Allgemeine Reklamations- / Retourenregelung

Bei der Rückgabe bzw. Rücksendung von Produkten bitten wir zu beachten:

1. Retourenanmeldung

- Retouren sind grundsätzlich bei der Pharma Lupus GmbH – Retourenabteilung - **s. Absatz 5** anzumelden.
- Die schriftliche Bestätigung unsererseits ist der Retoure zwingend beizulegen.
- Rücksendungen müssen frei Haus an die **Pharma-Logistik-Consulting-Services GmbH** erfolgen.
- Retouren, welche ohne Anmeldung eingehen, werden nicht gutgeschrieben.

2. Erstattungsumfang und -zeitraum

- Anlieferbruch und Mängelrügen bei Reklamation innerhalb 14 Werktagen ab Rechnungsdatum per Gutschrift zu 100%
- Retouren von Erstausstattungen innerhalb der vereinbarten Rückgabefrist per Gutschrift zu 100 %.
- AV – Artikel sind weiterhin verkaufsfähig und können nicht von uns zurückgenommen werden.
- AH – Artikel können in besonderen Fällen, nur nach Absprache zur Gutschrift retourniert werden.
- Rückrufe werden gemäß der Rückrufvorgabe bearbeitet. Auch diese Anfragen sind grundsätzlich vorher schriftlich anzumelden.
- Aus beiderseitig betriebswirtschaftlichem und ökologischem Interesse werden wir keine Retouren unter einem Nettowarenwert von 10 € bearbeiten oder gutschreiben.
- Bei allen Gutschriften werden die gewährten Konditionen berücksichtigt!

3. Voraussetzung zur Erstattung

- Gilt nur für Produkte, die auch von Pharma Lupus GmbH bezogen wurden.
- Die Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung, sowie Handhabung der Waren, insbesondere dass die Waren ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.
- Die Rücksendung muss lt. allen rechtl. Vorgaben des Arzneimittelgesetzes erfolgen

4. Retouren-Anschrift

Pharma-Logistik-Consulting-Services GmbH, Retourenabteilung, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer

5. Rückfragen / Auskünfte

Anfragen zu Retouren sind per E-Mail zu richten an: retouren@pharmalupus.de.